



CONOZCO MIS DERECHOS Y DEBERES



DERECHOS DEL PACIENTE

A CONOCER:

- De forma clara mi condición de salud y plan de tratamiento, los servicios ofrecidos en la clínica y sus costos.
- La información sobre los canales para presentar quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- Los mecanismos de respuesta por parte del Gerente encargado de la Clínica.

A ELEGIR:

- Libremente el profesional tratante dentro de los recursos disponibles. Sí deseo o no, realizar el tratamiento y/o procedimiento ordenado por el profesional tratante.
- Sí deseo o no, trasladarme de Clínica.

A RECIBIR:

- Una comunicación , clara, apropiada de su tratamiento por parte del profesional tratante, que le permita tomar decisiones libres, conscientes respecto a los procedimientos que me vayan a realizar.
- A recibir un trato digno, respetando mis creencias y costumbres. A solicitar y recibir explicaciones de mi estado de cuenta de los tratamientos realizados.
- A recibir una atención en salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a mi intimidad.
- Manejo confidencial de mi condición de salud y de lo registrado en mi historia clínica.
- Una segunda opinión en casos especiales.



CONOZCO MIS DERECHOS Y DEBERES



DEBERES DEL PACIENTE

A INFORMAR:

- *Mis antecedentes en salud, medicamentos y tratamientos recibidos.*
- *Por escrito mi voluntad de aceptar o no el tratamiento. Los hechos que considere riesgosos para mi salud.*
- *Su condición de aseguramiento.*

A CUMPLIR:

- *Propender por mi auto-cuidado, el de mi familia y el de mi comunidad.*
- *Con el tratamiento, indicaciones y recomendaciones dadas por el profesional tratante.*
- *Puntualmente con las citas asignadas por la institución, con las consecuencias de no seguir las indicaciones del profesional tratante.*
- *Con el conducto regular para acceder a los mecanismos de escucha.*

A RESPETAR:

- *Dar un trato digno y respetuoso a todos los trabajadores y colaboradores de la Institución.*
- *A dar un buen uso de las instalaciones y recursos brindados por la institución.*
- *Las condiciones de raza, género y culto de los trabajadores de la institución, usuarios, sus familias y la comunidad.*
- *Los principios, valores y objetivos que promulga la Institución.*